

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „OWS”) stosowane są przez TOTAL Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 80, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000019835, NIP 522-01-00-798, REGON 010013868, nr BDO 000075012 zwaną dalej „TOTAL”, w relacjach handlowych z przedsiębiorcami (zwanymi dalej „Kupującym”), którzy w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej nabywają w celu użycia bądź dystrybucji, oferowane przez TOTAL towary (określone w Artykule II OWS). Niniejsze OWS zostały udostępnione w formie elektronicznej do wiadomości Kupującego przed zawarciem umowy sprzedaży poprzez publikację na stronie internetowej [www. total.com.pl](http://www.total.com.pl) wraz z możliwością pobrania pliku zawierającego OWS, w sposób umożliwiający ich przechowywanie, odtwarzanie w zwykłym toku czynności. OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży towarów zawieranej przez TOTAL z Kupującym. W celach informacyjnych OWS może być doręczone Kupującemu w formie pisemnej.
2. Wszelkie pisemne porozumienia pomiędzy TOTAL i Kupującym, regulujące w odmienny sposób kwestie uregulowane w OWS, wyłączają w odpowiednim zakresie stosowanie zapisów OWS.
3. Regulaminy platform TOTAL służących do składania zamówień wyłączają regulujące w sposób odmienny kwestie uregulowane w OWS, wyłączają w odpowiednim zakresie stosowanie OWS.
4. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie do umów pomiędzy TOTAL a Kupującym jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu towarów stosowanych przez Kupującego.
5. TOTAL oraz Kupujący mogą być dalej zwani osobno Stroną lub łącznie Stronami

### II. OFERTA I PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

1. Przedmiotem sprzedaży są wszelkie produkty oferowane przez TOTAL (zwane dalej „Towarem”).
2. Katalogi, ulotki, reklamy a także wszelkie druki i materiały promocyjne wydawane przez TOTAL mają charakter wyłącznie informacyjny i w żadnym wypadku nie stanowią oferty i nie wyłączają, ani w żaden sposób nie ograniczają stosowania OWS.
3. TOTAL zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub zmiany asortymentu Towaru figurującego w cennikach, katalogach i materiałach promocyjnych, bez obowiązku uprzedniego informowania Kupującego.

### III. ZAMÓWIENIE KUPUJĄCEGO

1. Kupujący będzie składał w Dziale Obsługi Klienta TOTAL, u odpowiedniego przedstawiciela TOTAL lub za pośrednictwem wskazanej przez TOTAL platformy zamówienie szczegółowo określające rodzaj i ilość Towaru. Zamówienie stanowi wiążącą Kupującego ofertę zakupu Towarów od TOTAL na warunkach handlowych określonych w punkcie IV poniżej.
2. Zamówienie w imieniu Kupującego składa osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego lub posiadająca pełnomocnictwo do złożenia wiążącego zamówienia.
3. Zamówienie powinno być składane na piśmie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem wskazanej przez TOTAL platformy do zamówień.
4. Jeżeli TOTAL, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia od Kupującego, nie złoży Kupującemu zastrzeżenia co do treści lub warunków jego wykonania, zamówienie uznaje się za przyjęte bez zastrzeżeń. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą z chwilą przystąpienia przez TOTAL do realizacji zamówienia lub z chwilą upływu terminu 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia bez zgłoszenia zastrzeżeń ze strony TOTAL lub też, w razie, gdy TOTAL zgłosi zastrzeżenia do zamówienia, z chwilą indywidualnego uzgodnienia warunków umowy, w zależności od tego, która z okoliczności nastąpi wcześniej.
5. W przypadku rezygnacji Kupującego z przyjętego zamówienia, TOTAL ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami zamówienia.

### IV. CENA I WARUNKI HANDLOWE

1. Wszystkie ceny Towarów należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w ustawowo obowiązującej wysokości aktualnej w dacie realizacji zamówienia przez TOTAL oraz wszelkie inne obowiązujące w danym czasie podatki i daniny publicznoprawne, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa doliczana są do ceny.
2. Warunki handlowe (w szczególności ceny, termin płatności, limit kredytu handlowego) ustalane są przez Przedstawiciela Handlowego TOTAL w porozumieniu z Kupującym.
3. Cena wraz z należnym podatkiem VAT płatna jest w terminie wskazanym na fakturze, chyba, że Strony uzgodniły inny termin płatności przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze. W przypadku zapłaty przelewem za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku bankowego TOTAL. W razie niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego TOTAL będzie przysługiwało prawo do naliczenia odsetek ustawowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonania potrąceń bez pisemnej zgody TOTAL.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny, TOTAL w stosunku do danego zamówienia, jak i innych nieopłaconych dostaw Towarów na rzecz Kupującego, wynikających z transakcji zawartych między Stronami w dowolnym czasie, ma prawo do wstrzymania realizacji przyjętych zamówień lub odstąpienia od umów sprzedaży oraz do obciążenia Kupującego kosztami wynikającymi z ewentualnego wstrzymania dostaw lub odstąpienia.

## **V. DOSTAWA**

1. TOTAL realizuje dostawy Towarów według uzgodnionych indywidualnie z Kupującym warunków dostawy.
2. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.
3. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od TOTAL, np. nieterminowa dostawa przez dostawców TOTAL, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy TOTAL, np. ograniczenia spowodowane działaniem siły wyższej, niedobory materiałowe i surowcowe etc. Niedotrzymanie terminu dostawy przez TOTAL z w/w przyczyn powoduje, iż Kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania, żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, czy nienależytego wykonania zobowiązania lub nieterminowej realizacji zamówienia.
4. TOTAL ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą wyrządzoną Kupującemu wskutek zwłoki w dostawie do wysokości ceny dostarczonego Towaru, natomiast wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu utraconych zysków.
5. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie odebrania Towaru.

## **VI. SIŁA WYŻSZA**

1. Działanie siły wyższej, to jest zdarzenia nagłego i nie dającego się przewidzieć, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, a które czynią niemożliwym wykonanie świadczenia przez którąkolwiek ze Stron, tak jak np.: wypadki przy produkcji Towaru, strajk, lock-out, blokada dróg, zamieszki, embargo, wojna, pożar, powódź i inne kataklizmy naturalne, zwalnia Stronę z obowiązku wykonania świadczenia, to jest obowiązku realizacji zamówienia przez TOTAL lub przyjęcia Towaru przez Kupującego.
2. Ta ze Stron, która nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej, zobowiązana będzie do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od zaistnienia takiego zdarzenia. Gdy działanie siły wyższej ustanie, Strona powołująca się na działanie siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie, o ile będzie to możliwe, powiadomić o tym drugą Stronę. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie siły wyższej.

## **VII. PRZEJŚCIE RYZYKA I PRZEJĘCIE PRZEDMIOTU DOSTAWY**

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru po jego odebraniu przez Kupującego ponosi Kupujący. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru podczas transportu ponosi TOTAL w sytuacji, gdy TOTAL jest organizatorem transportu.
2. Odbioru Towarów u Kupującego dokonuje osoba umocowana do reprezentacji Kupującego lub posiadająca stosowne upoważnienia.
3. W momencie odbioru Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, pod rygorem zwolnienia TOTAL z odpowiedzialności w tym zakresie, ma obowiązek sprawdzenia:
  - a. zgodności ilości dostarczonego Towaru z dokumentami dostawy;
  - b. zgodności asortymentu dostarczonego Towaru z dokumentami dostawy;
  - c. stanu opakowań i plomb zabezpieczających opakowania Towaru.

4. Sprawdzenie Towarów odbywa się w obecności przedstawiciela firmy spedycyjnej realizującej dostawę. W przypadku zaistnienia rozbieżności, Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, zobowiązana jest do dokonania adnotacji na dokumencie towarzyszącym dostawie o zaistniałych niezgodnościach. Powyższe musi być potwierdzone przez przedstawiciela firmy spedycyjnej realizującej dostawę.
5. Adnotacja o której mowa w pkt powyżej jest wyłączną podstawą do zgłoszenia przez Kupującego na piśmie reklamacji dotyczącej niezgodności wymienionych w punkcie 3 a)-c). Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodności wymienionych w punkcie 3 a)-c) wygasają, jeżeli pisemna reklamacja nie zostanie zgłoszona TOTAL w terminie 7 dni od daty dostawy. TOTAL rozpatruje reklamację w najkrótszym możliwym terminie i informuje Kupującego na piśmie o sposobie załatwienia reklamacji.
6. Po dokonaniu sprawdzenia Towarów i niestwierdzeniu niezgodności Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, potwierdza na dokumentach towarzyszących dostawie odbiór Towarów w określonej w tych dokumentach ilości i specyfikacji.

## **VIII. REKLAMACJE JAKOŚCIOWE**

1. W przypadku wykrycia niezgodności Towaru z parametrami Kupujący ma prawo do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej poprzez złożenie pisemnego zgłoszenia reklamacji jakościowej do odpowiedniego przedstawiciela TOTAL, w ciągu 7 dni od daty wykrycia niezgodności. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia TOTAL na własny koszt próbek reklamowanego Towaru. W sytuacji, gdy przedmiotem reklamacji jest cała partia Towarów, Kupujący jest zobowiązany do podania informacji umożliwiających szczegółową identyfikację reklamowanej partii Towarów.
2. W przypadku odbioru Towaru luzem przy pomocy własnych środków transportowych, Kupujący po stwierdzeniu, że dany Towar nie spełnia wymagań jakościowych, zobowiązany jest pozostawić Towar w autocysternie, i niezwłocznie poinformować o zastrzeżeniach TOTAL. W procesie rozpatrywania reklamacji jakościowych w pierwszej kolejności uwzględnia się parametry Towaru, jaki został wydany z rafinerii lub bazy magazynowej.
3. W sytuacji, w której nie jest możliwe samodzielne ustalenie zasadności reklamacji przez TOTAL, próbki Towaru zostają wysłane do badań laboratoryjnych. Na podstawie wyników badań laboratoryjnych TOTAL podejmuje decyzje o sposobie załatwienia reklamacji informując o tym na piśmie Kupującego.
4. TOTAL zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz do udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej w terminie:
  - a. 2 tygodni od złożenia pisemnej reklamacji, w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga badania laboratoryjnego;
  - b. 2 tygodni od momentu otrzymania przez TOTAL wyników badań laboratoryjnych, w pozostałych przypadkach.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji TOTAL dokona według własnego uznania wymiany wadliwego Towaru na koszt TOTAL lub dokona zwrotu uiszczonej za wadliwy Towar ceny oraz wystawi fakturę korygującą. Strony wyłączają odpowiedzialność odszkodowawczą TOTAL w stosunku do strat lub utraconych zysków Kupującego pozostających w związku z wadliwością Towarów.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji poprzez wymianę lub zwrot ceny, o zagospodarowaniu wadliwych Towarów decyduje wyłącznie TOTAL.
7. W przypadku stwierdzenia oczywistej bezpodstawności reklamacji Kupujący może zostać obciążony poniesionymi przez TOTAL kosztami wynikającymi z rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego (koszty badań laboratoryjnych, niezależnych ekspertów etc.).
8. TOTAL jest zwolniony od odpowiedzialności wobec Kupującego, jeżeli:
  - a. Kupujący dokonał jakichkolwiek zmian Towaru, polegających np. na zmianie składu Towaru;
  - b. Kupujący zaniechał obowiązku zbadania Towaru przy jego odbiorze, jak również w sytuacji, gdy nie zawiadomił niezwłocznie TOTAL o wykrytej w trakcie odbioru wadzie;
  - c. Kupujący, w przypadku ujawnienia się wady po wydaniu Towaru, nie zawiadomił w formie pisemnej TOTAL o jej wykryciu w terminie 7 dni;
  - d. gdy nie została przez Kupującego pobrana w odpowiedniej ilości i przesłana TOTAL próbka reklamowanego Towaru;
  - e. Towar został zastosowany niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - f. Towar był przechowywany lub transportowany niezgodnie z zaleceniami TOTAL.
9. TOTAL i Kupujący wyłączają odpowiedzialność TOTAL z tytułu ustawowej rękojmi za wady fizyczne, jak również wyłączają stosowanie innych przepisów ustawowych dotyczących odpowiedzialności wobec Kupującego za jakość Towarów w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność zastrzeżoną wyraźnie w niniejszych OWS.

## **IX. DOKUMENTACJA**

1. Kupujący oświadcza, iż zaznajomił się oraz posiada aktualne Karty Charakterystyki Produktów.
2. Karty Charakterystyki Produktów są udostępniane przez TOTAL w formie elektronicznej za pośrednictwem strony: [www.total.com.pl](http://www.total.com.pl).
3. TOTAL może na wniosek Kupującego dostarczyć Kartę Techniczną Produktu i Świadectwo Jakości Produktu.

## **X. BHP I OCHRONA ŚRODOWISKA**

1. Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania zasad BHP w trakcie magazynowania, rozładunku, przemieszczania i użytkowania Towarów.
2. Kupujący jest zobowiązany do przeprowadzenia zgodnej z obowiązującym prawem utylizacji zużytego Towaru i opakowań.
3. TOTAL nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na środowisku, osobach trzecich, mieniu i innych, w przypadku nieostrożnego lub niezgodnego z prawem lub przeznaczeniem lub zaleceniami TOTAL zastosowania, magazynowania lub przemieszczania Towaru przez Kupującego.

**XI. KLAZULA ANTYKORUPCYJNA, SANKCJE GOSPODARCZE**

1. Strony zapewniają, że w związku z wykonywaniem zobowiązań regulowanych niniejszymi OWS i realizacją transakcji objętych niniejszymi OWS stosować się będą do wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie przeciwdziałania korupcji i praniu brudnych pieniędzy wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając przez kontrolowane lub powiązane spółki.
2. Strony, w odniesieniu do realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS, zaręczają, że ani one, ani – zgodnie z ich wiedzą – nikt w ich imieniu, nie przekazał ani nie zaoferował przekazania, oraz że nie przekaze ani nie zaoferuje przekazania, jakiegokolwiek kwoty pieniężnej, podarku, ani też nie obieca ani nie wręczy żadnej korzyści, bezpośrednio lub przez pośrednika, Urzędnikowi Państwowemu lub na jego rzecz, o ile rzeczona płatność, podarek, obietnica lub korzyść miała/miałyby na celu:
  - a. wywarcie wpływu na jakiegokolwiek działanie lub jakąkolwiek decyzję Urzędnika Państwowego;
  - b. nakłonienie Urzędnika Państwowego do podjęcia lub zaniechania jakiegokolwiek działania z naruszeniem jego obowiązków zawodowych;
  - c. zapewnienie jakiegokolwiek nienależytej korzyści lub
  - d. nakłonienie takiego Urzędnika Państwowego do wywarcia wpływu na jakiegokolwiek działanie lub jakąkolwiek decyzję urzędu, agencji lub osoby działającej w imieniu jakiegokolwiek rządu lub państwowego przedsiębiorstwa.
3. Strony, w odniesieniu do realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS, zaręczają, że nie przekazały ani nie zaoferowały przekazania, oraz że nie przekaza ani nie zaoferują przekazania, jakiegokolwiek kwoty pieniężnej, podarku, ani też nie obiecują ani nie wręczą żadnej korzyści, bezpośrednio lub przez pośredników, jakiegokolwiek osobie (innej niż Urzędnik Państwowy) lub na jej rzecz, o ile rzeczona płatność, podarek, obietnica lub korzyść miała/miałyby na celu nakłonienie rzeczony osoby do podjęcia lub zaniechania jakiegokolwiek działania z naruszeniem jej obowiązków zawodowych lub zapewnienia jakiegokolwiek nienależytej korzyści, lub do podjęcia lub zaniechania jakichkolwiek działań w inny sposób z naruszeniem przepisów prawa odnoszących się do działalności wykonywanej w ramach realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS.
4. Kupujący powinien zapoznać się i przestrzegać zasad Kodeksu Postępowania Koncernu TOTAL (Code of Conduct) lub równoważnych zasad, których kopia jest dostępna na stronie internetowej [www.total.com.pl](http://www.total.com.pl).
5. Obowiązkiem Stron jest realizacja współpracy regulowanej niniejszymi OWS zgodnie przepisami lub rozporządzeniami dotyczącymi kontroli eksportu i międzynarodowych sankcji gospodarczych, które odnoszą się do Stron. Żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do wykonania jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego ze współpracy, jeśli nie będzie ono zgodne lub będzie naruszać lub będzie niespójne lub naraziłoby Stronę na środki karne przewidziane jakimikolwiek przepisami czy rozporządzeniami odnoszącymi się do Stron, dotyczącymi kontroli eksportu lub międzynarodowych sankcji gospodarczych. W takim przypadku Strona ta („Strona Dotknięta”) niezwłocznie, gdy tylko będzie to praktycznie możliwe, przekaze drugiej Stronie pisemne powiadomienie o niemożności wywiązania się z zobowiązań.
6. Po przekazaniu takiego powiadomienia Strona Dotknięta może:
  - a) zawiesić wykonywanie danego zobowiązania wynikającego ze współpracy, do chwili, aż Strona Dotknięta będzie mogła w sposób zgodny z prawem wykonać takie zobowiązanie; lub
  - b) odstąpić od wykonania zobowiązania, jeżeli Strona Dotknięta nie będzie mogła w sposób zgodny z prawem wykonać danego zobowiązania.

## **XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Na potrzeby realizacji niniejszej współpracy regulowanej niniejszymi OWS, Strony jako niezależni administratorzy danych udostępnić będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją współpracy obejmujące następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.
2. Strony zobowiązują się do poinformowania osób wymienionych w ustępie powyżej w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji współpracy, w tym o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO, przekazanych Total Polska Sp. z o.o. na potrzeby zawarcia i realizacji współpracy regulowanej niniejszymi OWS jest Total Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 80, która niniejszym informuje, że:
  - 1) w sprawach przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się poprzez e-mail: [ms.pl-dane\\_osobowe@total.com](mailto:ms.pl-dane_osobowe@total.com),
  - 2) podstawą prawną przetwarzania przez Total Polska Sp. z o.o. danych osobowych jest:
    - a) podjęcie działań w celu zawarcia i wykonywania zobowiązań, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
    - b) wypełnianie obowiązków prawnych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
    - c) prawnie uzasadniony interes Total Polska Sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z realizacją zobowiązań, obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających,
  - 3) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i / lub organizacji międzynarodowej,
  - 4) dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia wszelkich roszczeń wynikających ze współpracy Stron lub okresu wymaganego przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości.
  - 5) w związku z przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:
    - a) prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 RODO),
    - b) prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 RODO),
    - c) prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 RODO),
    - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 RODO),
    - e) prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 RODO),
    - f) prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 RODO),

- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 6) w związku z przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 7) dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W czasie trwania relacji handlowych Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego informowania TOTAL o zaistnieniu przesłanek do ogłoszenia upadłości, wszczęcia postępowania naprawczego lub o jakichkolwiek działaniach w celu likwidacji działalności. W razie naruszenia powyższego obowiązku TOTAL przysługują uprawnienia określone w punkcie IV.5 powyżej.
2. Działając na podstawie art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2020 roku poz.424 z późniejszymi zmianami), TOTAL oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
3. TOTAL zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w dowolnym czasie. Stosowna adnotacja o zmianie OWS zostanie zamieszczona na stronie [www.total.com.pl](http://www.total.com.pl).
4. W odniesieniu do wszystkich sporów dotyczących relacji TOTAL z Kupującym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
5. Wszystkie spory wynikające ze współpracy Stron regulowanej niniejszymi OWS będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby TOTAL.