

**REGULAMIN**  
**PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO TotalEnergies Club**  
Aktualizacja: 04.04.2022

## § 1 Postanowienia wstępne

Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą "Program lojalnościowy TotalEnergies Club".

1. Organizatorem programu lojalnościowego jest TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-175) przy al. Jana Pawła II 80, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000019835, o kapitale zakładowym w wysokości 56.865.000,00 zł, NIP: 522-01-00-798, REGON 010013868, nr BDO 000075012 (zwana dalej "Organizatorem").
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady, zakres i warunki organizacji oraz uczestnictwa w Programie lojalnościowym TotalEnergies Club, określone przez Organizatora.
3. Przystępując do Programu lojalnościowego TotalEnergies Club, uczestnicy programu akceptują warunki niniejszego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stacjach oraz na stronie internetowej <https://totalenergies.pl/stacje-paliw/program-lojalnoscowy-total-club> (zwanej dalej "Stroną internetową").

## § 2 Definicje

Poniższe określenia użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- **Program** – program lojalnościowy dla klientów Stacji paliw sieci TotalEnergies, realizowany za pomocą Aplikacji oraz Kart PCV prowadzony pod nazwą „TotalEnergies Club”.
- **Aplikacja** – bezpłatny program o nazwie „TotalEnergies Club”, obsługiwany przez telefony z systemem operacyjnym Android lub iOS, dostępny do pobrania ze sklepów: Google Play oraz App Store, umożliwiający uczestnictwo w Programie. Aplikacja generuje i przyporządkowuje Uczestnikowi jego unikalny QR kod, który umożliwia zbieranie Punktów.
- **Rejestracja** – przystąpienie do Programu przez Uczestnika zgodnie z zasadami Regulaminu.
- **Dane osobowe** – dane Uczestników pozyskiwane w procesie Rejestracji.
- **Karta PCV** – plastikowa karta z nadrukowanym unikalnym numerem oraz kodem QR, który umożliwia zbieranie Punktów.
- **Stacja** – stacja paliw zlokalizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęta Programem, działająca w sieci Stacji TotalEnergies. Każda Stacja może być w każdym momencie trwania Programu wyłączona z Programu lub włączona do Programu przez Organizatora. Aktualna lista Stacji objętych Programem znajduje się na stronie internetowej pod adresem [www.totalenergies.pl/stacje-paliw](http://www.totalenergies.pl/stacje-paliw) w zakładce „TotalEnergies Club”, w sekcji „Stacje TotalEnergies w Programie”.
- **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
  - przystąpi do Programu zgodnie z warunkami wskazanymi w Regulaminie,
  - na dzień przystąpienia do udziału w Programie ma ukończone 18 lat,
  - mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.

- otrzymała Kartę PCV lub pobrała i zainstalowała Aplikację,
- wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych-
- **Punkt** – punkt naliczany za zakupy określonych Regulaminem produktów, na Stacji objętej Programem, za pomocą Aplikacji lub Karty PCV.
- **QR kod** – unikalny kod umieszczany w Aplikacji oraz na Karcie PCV, służący do kodowania informacji o kliencie w taki sposób, aby mogły być błyskawicznie odczytane przez specjalne czytniki.
- **Naliczanie** – proces przyznawania Punktów za zakup wyselekcjonowanych produktów i usług dostępnych na Stacjach.
- **Konto Uczestnika** – unikatowe, przyporządkowane do danego Uczestnika konto, na którym gromadzone są Punkty za uczestnictwo w Programie.
- **Redempcja Punktów** – wymiana określonej ilości Punktów zebranych przez Uczestnika na Nagrodę.
- **Nagrody** – rabaty, towary lub usługi wyszczególnione w tabeli w § 5 pkt 6 Regulaminu.
- **Produkty i Usługi** – produkty i usługi dostępne na Stacjach, za które mogą być naliczone Punkty.
- **Promocje dodatkowe** – promocje ogłaszane przez Organizatora, nie łączące się z Programem i niestanowiące podstawy do naliczania i odbierania Punktów, chyba że inaczej postanowiono w regulaminach tychże promocji.

### § 3 Postanowienia ogólne

1. Program ma na celu nagradzanie Punktami Uczestników dokonujących zakupu Produktów lub Usług na Stacjach, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
2. Komunikacja Organizatora z Uczestnikami prowadzona będzie za pośrednictwem Aplikacji, poczty elektronicznej na wskazane adresy e-mail lub telefonicznie za pośrednictwem numerów telefonów komórkowych, przekazanych Organizatorowi podczas procesu rejestracji do Programu.
3. Program nie łączy się z innymi promocjami lub programami prowadzonymi na Stacjach.

### § 4 Uczestnictwo w Programie

1. Przystąpienie do Programu i uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. W celu przystąpienia do Programu, Uczestnik jest zobowiązany do:
  - A. pobrania i zainstalowania Aplikacji z Google Play lub App Store, lub odebrania unikatowej Karty PCV od pracownika Stacji,
  - B. podania imienia, nazwiska, miasta zamieszkania oraz adresu poczty e-mail lub numeru telefonu komórkowego (Organizator dopuszcza również możliwość logowania się poprzez konto w serwisie Facebook.com należące do Uczestnika),
  - C. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
  - D. akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. W procesie Rejestracji z użyciem karty PCV, na adres e-mail Uczestnika wysyłany jest automatycznie link aktywacyjny, który Uczestnik musi potwierdzić. Jeśli Uczestnik podał swój numer telefonu komórkowego, wówczas przesyłany jest SMS, na który Uczestnik musi odpowiedzieć zgodnie z instrukcją.
4. W procesie Rejestracji z użyciem Aplikacji, na adres e-mail Uczestnika wysyłany jest automatycznie link aktywacyjny, który Uczestnik musi potwierdzić.

TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.

5. Potwierdzenie mailowe procesu Rejestracji następuje poprzez kliknięcie w link aktywacyjny i jest niezbędne w celu przeprowadzenia Redempcji Punktów. Potwierdzenie SMS-owe następuje po wysłaniu odpowiedzi na SMS wysłany przez Program w procesie Rejestracji. Aby uczestniczyć w Programie, wystarczy tylko jedna forma potwierdzenia - mailowa lub SMS-owa.
6. W przypadku braku potwierdzenia Konta Uczestnika (mailowo lub za pośrednictwem SMS), nie jest możliwe przeprowadzenie Redempcji Punktów.
7. Potwierdzenie Konta Uczestnika, Uczestnik może przeprowadzić także na Stacji, podczas Naliczania Punktów. Wówczas na urządzeniu skanującym Użytkownik podaje swój adres e-mail lub numer telefonu i potwierdza odpowiednim przyciskiem („Wyślij e-mail” lub „Wyślij SMS”). Potwierdzenie konta następuje analogicznie jak w § 4, ppkt 5 Regulaminu.
8. Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z chwilą złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa, likwidacji konta w serwisie Facebook.com, podjęcia decyzji przez Organizatora o wykluczeniu Uczestnika z udziału w Programie albo w razie śmierci Uczestnika. Oświadczenie o rezygnacji powinno być złożone przez Uczestnika na piśmie i wysłane na adres: Organizatora, z dopiskiem " TotalEnergies Club". Z chwilą zaistnienia okoliczności opisanych powyżej, zablokowana zostanie możliwość korzystania z QR kodów oraz zebranych Punktów.
9. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora, pracownicy Stacji oraz pracownicy podmiotów działających na zlecenie Organizatora w związku z obsługą Programu. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z Programem na osobę trzecią. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście. Wyłączone jest działanie Uczestnika za pośrednictwem przedstawiciela.
10. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzenia, że działania Uczestnika naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo wszczęcia postępowania wyjaśniającego oraz zablokowania możliwości zbierania oraz Redempcji Punktów. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o wszczęciu postępowania wyjaśniającego i blokadzie zbierania Punktów za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikując się telefonicznie lub SMS-owo, podając jednocześnie adres e-mail, pod którym Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje dotyczące postępowania wyjaśniającego.
11. W ramach postępowania wyjaśniającego, Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo do żądania okazania paragonów dokumentujących zakup i stanowiących podstawę przyznania Punktów.
12. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania świadczeń związanych z Programem, w przypadku, gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## § 5 Zasady Programu

1. Uczestnik bierze udział w Programie instalując Aplikację na swoim telefonie lub odbierając Kartę PCV na Stacji i okazując swój unikalny QR kod (dostępny po Rejestracji) podczas dokonywania zakupów Produktów i Usług na Stacjach.
2. Punkty naliczane są każdorazowo przy zakupie – nie istnieje możliwość Naliczenia Punktów na podstawie paragonu dokumentującego wcześniej dokonany zakup lub po odejściu od kasy.

TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.

3. Naliczenie Punktów wymaga okazania przez Uczestnika QR kodu pracownikowi Stacji bezpośrednio przy dokonywaniu zakupu. Naliczenie polegać będzie na zeskanowaniu kodu QR Uczestnika przez urządzenie skanujące na Stacji.
4. Naliczenie Punktów przysługuje za zakup następujących Produktów dostępnych na Stacjach:
  - A. paliwa standard Diesel lub Super 95 (z wyłączeniem LPG) – 1 Punkt za 1 litr,
  - B. paliwa premium Excellium Diesel lub Excellium 98 – 1 Punkt za 1 litr,
  - C. AdBlue – 1 Punkt za 1 litr,
  - D. napój lub dowolny produkt z oferty Pause Café – 1 Punkt za 1 napój / produkt,
  - E. produkty marek TotalEnergies lub Elf – 2 Punkty za każdy produkt z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej.
5. Zakup Produktów przy użyciu kart paliwowych akceptowanych na Stacji wyłączony jest z Programu i nie skutkuje Naliczeniem Punktów.
6. Uzyskanie odpowiedniej liczby Punktów uprawnia Uczestnika do Redempcji Punktów na następujące Nagrody:

Lp.	Liczba Punktów	Nagroda
1.	100	Rabat -10gr/l paliwa (ważny dla zakupu max. 80 l)
2.	500	Kubek termiczny [Kubek podręczny o podwójnych ściankach, z wieczkiem ze stali nierdzewnej i pojemności do 450ml w kolorze niebieskim]
3.	1000	55 zł rabatu na zakup paliwa (ważny dla zakupu min. 11 l) na Stacjach
4.	1500	Plecak Samsonite [model Guard 2.0, laptop-backpack 15.6 m niebieski]

7. Proces Redempcji Punktów odbywa się według następującego schematu:
  - A. Uczestnik po zebraniu odpowiedniej liczby Punktów, upoważniającej do odbioru Nagrody, wybiera na ekranie urządzenia na Stacji jedną z Nagród.
  - B. Uczestnik okazuje swój kod QR, a z jego Konta Uczestnika odliczana jest odpowiednia liczba Punktów uprawniająca go do otrzymania Nagrody na powyższych warunkach.
  - C. W przypadku wyboru rabatów na zakup paliwa (nagrody 1. i 3. w tabeli Nagród z punktu 6) wybrany rabat pomniejsza aktualną cenę produktu lub usługi na stacji. Rabaty nie sumują się. W jednej transakcji można wykorzystać jeden rabat.
  - D. W przypadku wyboru nagród rzeczowych (nagrody 2. i 4. w tabeli Nagród z punktu 6.) wydawane są one przez pracownika Stacji.
  - E. Uczestnik nie może naliczyć Punktów za transakcję, w której odbiera Nagrodę.
8. Uczestnik może dokonać Redempcji Punktów wyłącznie na Nagrody określone w Regulaminie.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikowania rodzajów i parametrów Nagród w Programie.
10. Punkty zachowują ważność przez 24 miesiące od daty ich przyznania. Po upływie tego czasu, Punkty podlegają wygaszeniu i zostają usunięte z Konta Uczestnika.
11. Uczestnik może sprawdzić saldo Punktów uzyskanych w Programie w każdym momencie jego trwania za pomocą Aplikacji, lub skanując kod QR z Karty PCV przez urządzenie na Stacji.

TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.

12. Organizator może kierować do Uczestników Programu korzystających z Aplikacji ofertę Promocji dodatkowych.
13. Uczestnik będzie otrzymywał, wraz z informacją dotyczącą Promocji dodatkowej, unikalny kod przyporządkowany do danej Promocji dodatkowej, którego zeskanowanie uprawni go do wzięcia udziału w Promocji dodatkowej.
14. Zasady dodatkowych działań promocyjnych ogłaszane będą na Stacjach oraz za pośrednictwem Aplikacji.
15. Nagrody przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne nagrody, nieprzewidziane w niniejszym Regulaminie.
16. Suma wartości Nagród uzyskanych przez Uczestnika nie może przekroczyć jednorazowo kwoty 200 zł brutto (słownie: dwieście złotych).
17. W przypadku Uczestnika, który uzyskał jednorazowo w Programie Nagrodę o wartości powyżej 200 zł (słownie: dwieście złotych), przychód z tytułu otrzymania tej nagrody łączy się z innymi przychodami uzyskanymi przez Uczestnika w danym roku podatkowym, jak również na Uczestniku ciąży obowiązek rozliczenia się z właściwym urzędem skarbowym. Uczestnik Programu otrzyma od Organizatora, w terminie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, deklaracje według wzoru PIT – 8C, umożliwiające dokonanie stosownych rozliczeń.
18. Nagrody w Programie wydawane będą zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
19. W przypadku, gdy Redempcja Punktów nie jest możliwa w wyniku braków magazynowych, awarii systemu lub innych zdarzeń powodujących niemożliwość Redempcji Punktów na danej Stacji, Uczestnik zostanie poinformowany przez pracownika Stacji o najbliższym możliwym terminie Redempcji Punktów.

## § 6 Aplikacja „TotalEnergies Club”

1. Aplikacja jest bezpłatnie udostępniana Uczestnikowi w związku z Programem. Jeden Uczestnik może w tym samym czasie posiadać Aplikację zainstalowaną na jednym urządzeniu.
2. Aplikacja może być wykorzystywana wyłącznie na potrzeby Programu i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Uczestnicy Programu mogą otrzymywać od Organizatora informacje promocyjne niezwiązane z Programem. Informacje te będą komunikowane za pomocą zainstalowanej Aplikacji lub podanego przy Rejestracji adresu e-mail.
4. Do prawidłowego i pełnego działania Aplikacji na Stacjach, niezbędna jest działająca sieć Internet.
5. Do Aplikacji można zalogować się z każdego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja, podając swój login i hasło.

## § 7 Karta PCV „TotalEnergies Club”

1. Karta PCV jest bezpłatnie wydawana Uczestnikowi w procesie rejestracji do Programu - jeśli Uczestnik nie zdecyduje się na korzystanie z Aplikacji.
2. Istnieje możliwość posiadania Aplikacji i Karty PCV jednocześnie, przez tego samego Uczestnika.
3. Karta może być wykorzystywana wyłącznie na potrzeby Programu i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Uczestnicy Programu mogą otrzymywać od Organizatora informacje promocyjne niezwiązane z Programem. Informacje te będą komunikowane za pomocą podanego przy Rejestracji adresu mailowego lub numeru telefonu komórkowego.

TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.

5. Do prawidłowego i pełnego zakresu działania Karty PCV niezbędne jest potwierdzenie Konta Uczestnika poprzez link aktywacyjny, wysłany na adres mailowy podany w procesie Rejestracji, lub poprzez odpowiedź na SMS-a wysłanego na podany numer komórkowy w procesie Rejestracji.
6. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty PCV, Uczestnik Programu może zgłosić ten fakt do Organizatora pod adresem e-mail: [club@totalenergies.com](mailto:club@totalenergies.com), w treści wpisując dane podane przy rejestracji, lub bezpośrednio pracownikowi Stacji biorącej udział w Programie. Nową kartę PCV Uczestnik może odebrać na Stacji podając te same dane, które podał przy rejestracji do Programu.

## § 8 Dane osobowe Uczestników

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy, iż:
  - a. administratorem Danych osobowych w ramach Programu jest Organizator,
  - b. podstawą prawną przetwarzania przez Organizatora Danych osobowych, jest:
    - 1) udzielona zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Ogólne rozporządzenie o ochronie danych,
    - 2) wypełnianie obowiązków prawnych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c Ogólne rozporządzenie o ochronie danych związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
    - 3) prawnie uzasadniony interes Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, związany z realizacją Programu, jego obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających,
  - c. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach realizacji Programu, w tym do komunikacji mailowej oraz telefonicznej,
  - d. każdy Uczestnik, który przekáže swoje Dane osobowe, może odstąpić od uczestnictwa w Programie. Na podstawie zgłoszenia od danego Uczestnika, Dane osobowe zostaną usunięte, z wyjątkiem sytuacji, gdy zachodzi uzasadniona potrzeba przechowywania Danych osobowych do czasu wygaśnięcia wszelkich roszczeń wynikających z Programu lub okresu wymaganego przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
  - e. w sprawach przetwarzania Danych osobowych należy kontaktować się poprzez e-mail: [ms.pl-dane\\_osobowe@totalenergies.com](mailto:ms.pl-dane_osobowe@totalenergies.com),
  - f. w związku z przetwarzaniem Danych osobowych, każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:
    - 1) prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
    - 2) prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
    - 3) prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
    - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
    - 5) prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
    - 6) prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  - g. w związku z przetwarzaniem Danych osobowych, każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych,
  - h. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.

2. Wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie Danych osobowych przez Organizatora w celach związanych z realizacją niniejszego Programu oraz komunikację drogą elektroniczną z Uczestnikiem pozyskiwane jest w procesie Rejestracji do Programu.
3. Organizator będzie przetwarzał Dane osobowe Uczestników w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, miasto, numer telefonu komórkowego.
4. Organizator informuje, że podanie Danych osobowych jest dobrowolne, choć warunkuje możliwość udziału w Programie oraz że Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz ich poprawiania.
5. Uczestnik może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Programu, wysyłając na adres e-mail: [club@totalenergies.com](mailto:club@totalenergies.com) wiadomość o temacie "Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w ramach Programu TotalEnergies Club". W treści wiadomości muszą zostać zawarte: imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu komórkowego używane w Programie.
6. Cofnięcie takiej zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie oraz utratą prawa do Redempcji Punktów.

## § 9 Odpowiedzialność Organizatora

1. Odpowiedzialność Organizatora związana z przeprowadzeniem Programu i ewentualnymi roszczeniami jego Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości Nagród przeznaczonych do zdobycia w Programie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za połączenia internetowe, a w szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie takiego połączenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, dostawcy usług telekomunikacyjnych lub dostawcy internetu, z których usług korzysta Uczestnik. Jakikolwiek roszczenia Uczestników wobec Organizatora z tego tytułu nie będą uwzględniane.
3. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wyrządzoną jego działaniami lub zaniechaniami w związku z jego udziałem w Programie.
4. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności, jeśli z przyczyn niezależnych od niego Uczestnik utraci zebrane dotychczas Punkty - w szczególności w skutek samodzielnej likwidacji przez Uczestnika konta w serwisie Facebook.com, zablokowania Konta Uczestnikowi przez serwis Facebook.com, lub działania zmuszające Organizatora do wykluczenia Uczestnika z Programu.

## § 10 Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnikom przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej nieprawidłowości w przebiegu Programu. Wszelka korespondencja związana z Programem powinna być kierowana na adres: [club@totalenergies.com](mailto:club@totalenergies.com) z dopiskiem „Program TotalEnergies Club”. Wszelkie reklamacje w związku z Programem muszą zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres, opis reklamacji oraz jej szczegółowe uzasadnienie.
2. Reklamację należy złożyć w terminie nie późniejszym niż 14 (słownie: czternaście) dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji, pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek z roszczeń Uczestnika związanych z udziałem w Programie. Reklamacje złożone po upływie określonego powyżej terminu nie będą rozpatrywane.
3. Niezgłoszenie roszczeń w ww. terminie oznacza zrzeczenie się przez Uczestnika wszelkich roszczeń związanych z uczestnictwem w Programie.

TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.

4. Organizator rozpatrzy i powiadomi Uczestnika na piśmie e-mailem lub listem poleconym o uwzględnieniu lub odrzuceniu jego reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji wraz ze wskazaniem uzasadnienia swojego rozstrzygnięcia.
5. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

## § 11 Postanowienia końcowe

1. Program rozpoczyna się w dniu 10 lipca 2017 r. i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyn, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu Programu dokonane zostanie za pośrednictwem Aplikacji, wiadomości e-mail wysłanej na adres mailowy Uczestnika Programu lub wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Uczestnika Programu.
2. W przypadku ogłoszenia terminu zakończenia Programu, Uczestnicy będą zobligowani dokonać Redempcji Punktów do daty zakończenia Programu. Po zakończeniu Programu Redempcja Punktów na Nagrody nie będzie możliwa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Programu, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu.
4. O zmianach w Regulaminie Uczestnicy Programu zostaną powiadomieni poprzez wysłanie informacji za pomocą Aplikacji, w wiadomości e-mail na podany adres e-mail lub w wiadomości SMS na podany numer telefonu komórkowego, oraz na Stronie internetowej.
5. Materiały reklamowo-promocyjne dotyczące Programu mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego ze szczególnym uwzględnieniem art. 919 – 921 k.c. W sprawach niemających charakteru formalnoprawnego, wiążące decyzje podejmuje Organizator.
7. Program nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201 poz. 1540 ze zm.).
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 kwietnia 2022 r.

\*