	Dyrektywa		DIR-PL-02
TOTAL POLSKA	Wersja : 2	Data wejścia: 25/02/2021	Strona 1 z 2
<b>Polityka i cele HSEQ</b>			

### **POLITYKA I CELE W SYSTEMIE ZARZĄDZANIA HSEQ**

Naszą misją jest dostarczanie klientom zrównoważonych produktów i usług w zakresie energii i mobilności, poprzez stosowanie kodeksu postępowania, Karty Zdrowia, bezpieczeństwa pracy, Karty Ochrony Środowiska i Jakości, planu działania koncernu w zakresie BHP i ochrony środowiska (HSE) oraz zgodnie ze standardami „ONE MAESTRO”.

Cele Total Polska opierają się na następujących priorytetach strategicznych:

✓ **Promowanie bezpieczeństwa jako wartości oraz stawianie bezpieczeństwa, zdrowia i poszanowania środowiska na pierwszym miejscu wśród naszych priorytetów, przez:**

- zapobieganie wypadkom śmiertelnym, promowanie programu „Zero wypadków śmiertelnych”<sup>1</sup> (Procedura Safety Green Light<sup>2</sup>, Joint Safety Tours<sup>3</sup>, Kontrole Ratujące Życie<sup>4</sup>)
- rozpowszechnianie wartości, jaką stanowi dla nas bezpieczeństwo, a także rozwijanie kultury bezpieczeństwa, zdrowia, higieny i ochrony pracy (HSEQ) oraz jej znaczenia wśród pracowników
- usprawnienie raportowania i reagowania na anomalie lub zdarzenia mogące zakończyć się wypadkiem oraz dzielenie się wiedzą o informacji zwrotnej po zdarzeniach
- monitorowanie i ograniczanie naszego wpływu na środowisko

✓ **Ochrona naszych pracowników i rozwijanie ich wiedzy poprzez:**


- prowadzenie szkoleń z zakresu HSEQ oraz zgodności z przepisami dla nowozatrudnionych osób, od razu po objęciu przez nich stanowiska pracy
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy dla wszystkich pracowników
- zapewnienie ochrony ludzi i mienia w skuteczny i odpowiedzialny sposób

<sup>1</sup> „Zero wypadków śmiertelnych – program mający na celu poprawę bezpieczeństwa wprowadzony w całym Koncernie po zbiorowym wypadku śmiertelnym w Egipcie na bazie paliw Mostorood.

<sup>2</sup> Safety Green Light – lista kontrolna zintegrowana z pozwoleniem na pracę. Zawiera osiemnaście pytań do osoby rozpoczynającej pracę aby upewnić się, że wszystkie ryzyka są zidentyfikowane.

<sup>3</sup> Joint Safety Tours – kontrole wykonywane podczas wykonywania prac niebezpiecznych przez dedykowane osoby.

<sup>4</sup> Kontrole Ratujące Życie – listy kontrolne dedykowane do wszystkich rodzajów prac niebezpiecznych i wykonywane podczas ich trwania.

	Dyrektywa		DIR-PL-02
TOTAL POLSKA	Wersja : 2	Data wejścia: 25/02/2021	Strona 2 z 2
<b>Polityka i cele HSEQ</b>			

- ✓ **Kontrolowanie i zmniejszanie ryzyka poprzez:**
  - przestrzeganie wymagań koncernu Total i zapewnienie, że są one spełniane przez kontrahentów
  - informowanie i komunikowanie ryzyka związanego z naszą działalnością
  - przestrzeganie obowiązujących przepisów w ramach wszystkich naszych działań i operacji,
  
- ✓ **Zapewnienie satysfakcji naszym klientom i interesariuszom poprzez:**
  - budowanie partnerstwa z firmami zewnętrznymi, działającymi w obszarach naszego ryzyka, szczególnie w ramach umów Contract Owners<sup>5</sup>
  - zapewnienie, że nasze produkty i działania są zgodne z obowiązującymi przepisami
  - priorytetowe traktowanie jakości naszych produktów i usług oraz spełnianie oczekiwań naszych klientów
  - stworzenie systemu reklamacyjnego i terminowej odpowiedzi na zgłaszane roszczenia
  
- ✓ **Osiągnięcie doskonałości operacyjnej w naszych zakładach przemysłowych i w ramach naszej działalności biznesowej, przez:**
  - włączenie oczekiwań z zakresu ONE MAESTRO do naszych systemów zarządzania HSEQ
  - potwierdzenie certyfikatów wcześniej otrzymanych w różnych biznesach
  
- ✓ **Wiedza o tym, jak reagować w sytuacjach kryzysowych poprzez:**
  - wzmocnienie sposobu organizacji zarządzania kryzysowego
  - przekazywanie naszym interesariuszom instrukcji awaryjnych i/lub kontaktów w przypadku sytuacji awaryjnych
  - doskonalenie zdolności reagowania, podczas ćwiczeń kryzysowych



Dyrektor Generalny Total Polska

<sup>5</sup> Contract Owners – program kontroli HSEQ wybranych kluczowych kontrahentów odbywających się w siedzibie kontrahenta i przeprowadzanych przez właścicieli kontraktów